

BNV Consulting s.r.o.

se sídlem Melantrichova 970/17, Staré Město, 110 00 Praha 1

jednající: Ing. Radkem Novotným, jednatelem

IČ: 27170241 DIČ: CZ27170241

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: 1722930001/5500

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101650.

dále jen "**poskytovatel**" na straně jedné

a

Město Velešín

se sídlem: Nám. J.V. Kamarýta 76, 382 32 Velešín

jednající: Ing. Petrem Vágnerem, starostou

IČO: 00246174

dále jen "**zákazník**" na straně druhé

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřel poskytovatel a zákazník tuto:

SMLOUVU O PODPOŘE

elektronických informačních panelů Papercast při jejich dodávkách, provozu a vývoji

(dále jen „**smlouva**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel realizuje dodávky komponent inteligentních elektronických informačních panelů Papercast do autobusových zastávek městské autobusové dopravy (MHD) ve městě Velešín (dále jen „panel“ nebo „Systém“) na základě samostatných kupních smluv pro Zákazníka (Inteligentní zastávky Velešín). Předmětem této smlouvy je spolupráce v oblasti provozu, oprav a úprav panelů mezi poskytovatelem a zákazníkem, který je nezbytný pro účely provozu a rozvoje Systému.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro zákazníka tyto činnosti:
 - a. úpravy software a opravy hardware komponent Systému dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření funkčnosti software, dle článku IV. této smlouvy. Mezi aktuální komponenty Systému patří:
 - i. Hardware
 1. samostatné zařízení ve voděodolném provedení s krytím IP 54 Papercast
 2. obousměrný přenos dat prostřednictvím GSM sítě mezi označником a dispečerskou aplikací
 3. zobrazovací plocha na bázi technologie "e-paper", úhlopříčka 13", noční režim (osvětlení displeje), spouštění pohybovým senzorem
 4. nezávislé napájení elektronického panelu bez přípojky el. proudu ze sítě (solární systém) s garantovanou nepřerušenou funkčností při respektování osvitových podmínek v nasazené oblasti
 5. automatická kontrola funkčnosti panelu se zasíláním chybových hlášek do řídicího centra
 - ii. Software
 1. Aplikace CM, Content Management, tj. správa obsahu panelů
 2. Aplikace informačního systému TMS, která počítá predikci příjezdu vozidla tzv. ETA zpracování dat a výpočtu očekávaného příjezdu autobusu včetně datové komunikace
 3. Firmware E-Paper panelů včetně filesystemu Linux
 4. Aplikace v Node.js, které slouží k zobrazení dílčích informací pro pasažéry veřejné dopravy
 - b. úpravy software dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření funkčnosti software dle článku IV. této smlouvy.
 - c. zajištění poradenství dle článku V. této smlouvy,
 - d. zajištění pro potřebu zákazníka kontaktní osoby, která bude koordinovat provádění servisních zásahů dle této smlouvy,
 - e. záruční servis ve vztahu k hardwarovým a softwarovým částem Systému,
 - f. pozáruční a mimozáruční servis ve vztahu k hardwarovým a softwarovým komponentům Systému,
2. Za činnosti specifikované výše se zákazník zavazuje hradit sjednanou odměnu dle této smlouvy.
3. Pokud si zákazník obstará jakékoli komponenty Systému od jakékoli třetí strany napřímo, nevztahují se na poskytovatele ve vztahu k takovýmto komponentům, ani k jejich interakci s ostatními komponenty Systému, povinnosti dle této smlouvy.

III.

Záruka, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy hardwarové a softwarové části Systému

1. Zákazníkovi je ve vztahu ke každému komponentu Systému dle článku II. 1. a. ii poskytována záruka na kvalitu v délce 24 měsíců ode dne dodání příslušného komponentu Systému. Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou montáží či

instalací (pokud ji neprováděl poskytovatel), nevhodným používáním zařízení nebo jejich mechanickým či elektrickým poškozením, nebo vzniklé v důsledku zásahu jakékoli neautorizované osoby spočívajícího zejména, nikoli však výlučně, v jakékoli úpravě, opravě či změně jakýchkoli komponent Systému. Případná reklamační sdělení musí být doručena poskytovateli v průběhu záruční doby bezodkladně po jejím zjištění, a to písemnou formou a musí obsahovat detailní a srozumitelný popis příslušné vady, včetně způsobu, jakým se projevuje, a domnělé kategorizace ve smyslu odstavce 2 tohoto článku (dále jen „**Reklamační sdělení**“). Poskytovatel je povinen přijímat Reklamační sdělení 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií:
 - vada kategorie A - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;
 - vada kategorie B - znamená vážné vady způsobující podstatné zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;
 - vada kategorie C - znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionalitu či funkčnost Systému nebo jeho části.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby provedení Reklamačního sdělení bylo zaznamenáno, a to včetně času jeho provedení, a je povinen bez zbytečného odkladu po jeho provedení určit příslušnou kategorii vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku a podle toho ji za podmínek dále uvedených odstranit. Určení kategorie příslušné vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku probíhá vždy s výhradou změny na základě případných dodatečných zjištění.
4. Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie A (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty a telefonické sdělení na uvedeném telefonní čísle, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 8 hodin od provedení Reklamačního sdělení, v ostatních případech nejpozději v 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie A vždy do 120 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování.
5. Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie B (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 48 hodin od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie B vždy do 240 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem (závadu není možné standardními postupy navodit nebo se vyskytuje na jednotkovém množství zařízení), prodlužuje se tato doba o dobu nezbytně nutnou na diagnostiku závady nejdéle však o 120 hodin
6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C (viz odst. 2 tohoto článku) do 5 dnů od provedení Reklamačního sdělení a ukončit její odstraňování do 20 dnů od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem, prodlužuje se tato doba o dobu nezbytně nutnou na diagnostiku závady nejdéle však o 240 hodin.
7. Odstraňování této vady je poskytovatel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin.
8. V případě potřeby vstupu poskytovatele do Systému dálkovým přístupem je

poskytovatel povinen předem oznámit zákazníkovi přesný čas a předpokládaný rozsah provádění úprav příslušné části Systému, případně další podstatné skutečnosti, s takovým časovým předstihem, aby měl zákazník možnost provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem poskytovatele.

9. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely odstraňování jakýchkoli vad maximální součinnost.
10. V případě, že bude zjištěno, že se na vzniklou závadu nevztahuje záruka, považuje se oprava za mimozáruční. Náklady na mimozáruční opravu, včetně poskytnutí jakéhokoli náhradního zařízení, hradí zákazník ve výši odpovídající sazbě uvedené v ceníku poskytovatele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

IV.

Úpravy software

1. Zákazník je oprávněn za dále uvedených podmínek požadovat na poskytovateli úpravy softwarové části Systému. Zákazník je povinen oznámit poskytovateli požadavek na úpravy softwarové části Systému výhradně písemnou formou a musí obsahovat jasný, srozumitelný, detailní popis požadované úpravy, včetně jejich požadovaných budoucích funkcí (dále jen „**Žádost o úpravu**“). Smluvní strany se dohodly, že (a) pokud bude předmětem Žádosti o úpravu taková úprava, která bude zcela běžná a časová náročnost jejíhož provedení nebude přesahovat 50 člověkohodin, provede ji poskytovatel za podmínek této smlouvy v rámci odměny dle čl. VI. této smlouvy, a (b) pokud bude předmětem Žádosti o úpravu úprava jakkoli specifická, časově náročná a poskytovatelem obtížně či omezeně využitelná pro jakékoli jeho jiné smluvní partnery, nebo bude mít povahu rozvoje softwarové části Systému, nemá zákazník nárok na její provedení a k jejímu provedení dojde poskytovatelem na základě samostatné smlouvy (poskytovatelem akceptované objednávky) pouze za předpokladu, že se smluvní strany dohodnou na konkrétních podmínkách jejího provedení, zejména finančních a časových.
2. Poskytovatel je povinen každou Žádost o úpravu bez zbytečného odkladu po jejím provedení posoudit z toho hlediska, zda je jejím předmětem úprava běžná – nároková, nebo specifická – nenároková, a současně ji, bez dalšího, pakliže se bude jednat o úpravu běžnou, a na základě jím akceptované objednávky zákazníka, pakliže se bude jednat o úpravu specifickou, zařadit do pořadníku Žádostí o úpravy (dále jen „**Pořadník**“)
3. Provádění úprav softwarové části Systému na základě Žádostí o úpravu, respektive jejich dodání zákazníkovi, bude probíhat vždy přibližně jednou za měsíc plošnou aktualizací softwarové části Systému, přičemž do nové verze softwarové části Systému se promítnou takové úpravy, jejichž provedení byl v rámci Pořadníku přidělen termín v rámci měsíce předcházejícího vydání příslušné aktualizace. Spolu s předmětnou aktualizací poskytovatel vydá zákazníkovi zprávu o provedených úpravách (tzv. release note), jejímž obsahem budou úpravy provedené v rámci předmětné aktualizace.
4. V měsíční odměně dle čl. VI. této smlouvy jsou dále zahrnuty aktualizace software komponent Systému vynucené legislativními změnami, zejména změnou zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 124/2002 Sb. o platebním styku, zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Posouzení úpravy provádí poskytovatel. Zhotovitel provede aktualizace software komponent Systému ve smyslu tohoto odstavce tohoto článku do 30 dnů ode dne platnosti příslušné změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takové legislativní změny stanovena později, lhůta se prodlužuje až do dne její účinnosti.
5. Případné nedostatky či chybné instalace způsobené na straně poskytovatele se

poskytovatel zavazuje odstraňovat bezplatně. Takové práce budou zahájeny bez zbytečného odkladu po jejich písemném sdělení zákazníkem.

6. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely jakýchkoli úprav Systému maximální součinnost, včetně provádění jejich testování.
7. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel disponuje pro účely poskytování plnění dle této smlouvy kapacitou 20 člověkohodin na jeden (1) měsíc.

V.

Zajištění provozu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi po celou dobu platnosti této Smlouvy službu poradenství po telefonu na problematiku hardwarových a softwarových komponent Systému, a to v každý pracovní den v týdnu a také v sobotu a v neděli (vyjma státních svátků) v době od 8:00 do 16:00 hodin na telefonních číslech uvedených v příloze číslo 2 této Smlouvy avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 10 člověkohodin.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pracovníkům zákazníka po celou dobu platnosti této Smlouvy poradenství formou osobních konzultací k předmětným softwarovým komponentům Systému, a to v místě sídla poskytovatele, případně v místě sjednaném mezi poskytovatelem a příslušným pracovníkem, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, ve který zákazník o poradenství poskytovatele požádá (e-mailem, poštou, faxem), avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 8 člověkohodin.

VI.

Odměna

1. Zákazník se zavazuje hradit za poskytované služby dle této smlouvy měsíční odměnu ve výši 938,-Kč bez DPH za každý panel Papercast (dále jen „**Odměna**“).
2. Odměna bude fakturována následujícím způsobem:
 - i. Odměna za období 1.1.2020 – 31.12.2021 bude fakturována v jedné souhrnné částce (24x938,-x6panelů) s DUZP 15.12.2021
 - ii. Odměna za další následná období bude fakturována vždy měsíčně, a to k poslednímu dni měsíce za který je Odměna fakturována.
3. Odměna fakturovaná s příslušnou sazbou DPH je splatná na základě vystavené faktury – daňového dokladu. Splatnost faktur činí 14 dní od data vystavení, není-li dohodnuto jinak na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Odměna, jakož i veškeré ceny uvedené v přílohách této smlouvy, mohou být poskytovatelem jednostranně navýšeny dle tohoto ustanovení, a to každoročně, vždy s účinností od 1. ledna příslušného roku podle míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu [spotřebitelských cen] publikovaného Českým statistickým úřadem za období právě uplynulého kalendářního roku, tzn. o procentní změnu průměrné cenové hladiny za dvanáct (12) posledních měsíců proti průměru dvanácti (12) předchozích měsíců (dále jen „**Index**“); nebude-li tento Index v budoucnu zveřejňován, použije se jiný srovnatelný index zvolený poskytovatelem na základě jeho rozumného uvážení. Takto je poskytovatel oprávněn Odměnu, jakož i veškeré ceny uvedené v přílohách této smlouvy, zvýšit pro daný kalendářní rok maximálně o 100 % míry inflace vyjádřené Indexem, tj. částku odpovídající odměně a/nebo cenám uvedeným v přílohách této smlouvy vynásobit příslušnou mírou inflace vyjádřenou Indexem. Je-li v příslušném kalendářním roce Index roven nule nebo je Index záporný (deflace), výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy zůstává v příslušném kalendářním roce nedotčena. Při zvyšování Odměny dle tohoto článku, jakož i cen

uvedených v přílohách této smlouvy, se v každém dalším kalendářním roce bude vždy vycházet z výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy stanovené pro bezprostředně předcházející kalendářní rok.

VII.

Sankce

1. V případě nedodržení lhůt poskytovatelem v člancích III. vzniká poskytovateli povinnost uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou peněžitých závazků vůči poskytovateli dle této smlouvy, případně smluv na základě této smlouvy uzavřených (jednotlivých objednávek zákazníka přijatých objednatel), vzniká zákazníkovi povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Sankce je splatná na základě faktury, jež bude vystavena smluvní stranou a zaslána smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 10 dní ode dne jejího doručení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se zaplacení náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu, ani na její právo od Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
5. V případě prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti poskytovateli pro účely plnění poskytovatele dle této smlouvy se žádná sankční ujednání vůči poskytovateli neuplatní.

VIII.

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace a dokumenty předané a vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou pokládány za důvěrné a nebudou poskytnuty jakékoli třetí osobě ani využity jinak než pro účel této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou veškeré informace, které získá jedna smluvní strana od druhé smluvní strany na základě plnění dle této smlouvy, a které nejsou obecně známy, považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“) a smluvní strana, která je získala, je povinna Důvěrné informace uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim, nesmí Důvěrné informace sdělit žádné další osobě, s výjimkou osob, které jsou pověřeny činnostmi v rámci této Smlouvy a se kterými dotyčná Smluvní strana uzavřela dohodu o zachování mlčenlivosti v obdobném rozsahu, jako stanoví tato Smlouva Smluvním stranám, a nesmí Důvěrné informace použít za jiným účelem než k výkonu činností podle této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.

IX.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od dne podpisu druhou (poslední) smluvní stranou.
2. Kterákoli ze stran může smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpověď je účinná uplynutím šestiměsíční výpovědní doby, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Ukončením platnosti smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stran, týkající se jednotlivých již závazně sjednaných obchodních případů, především povinnost poskytovatele dodat objednané hardwarové a softwarové komponenty Systému a poskytovat záruční servis

již dodaných hardwarových a softwarových komponentů Systému.

X.

Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V PRAGĚ dne 15/12/2021

V VELEŠÍNĚ dne 3.1.2022
ZM, USK.č. 1419/PP



za BNV Consulting, s.r.o.

Ing. Radek Novotný, jednatel



za Město Velešín

Ing. Petr Vágner, starosta